



L'information est vitale,  
partageons-la !

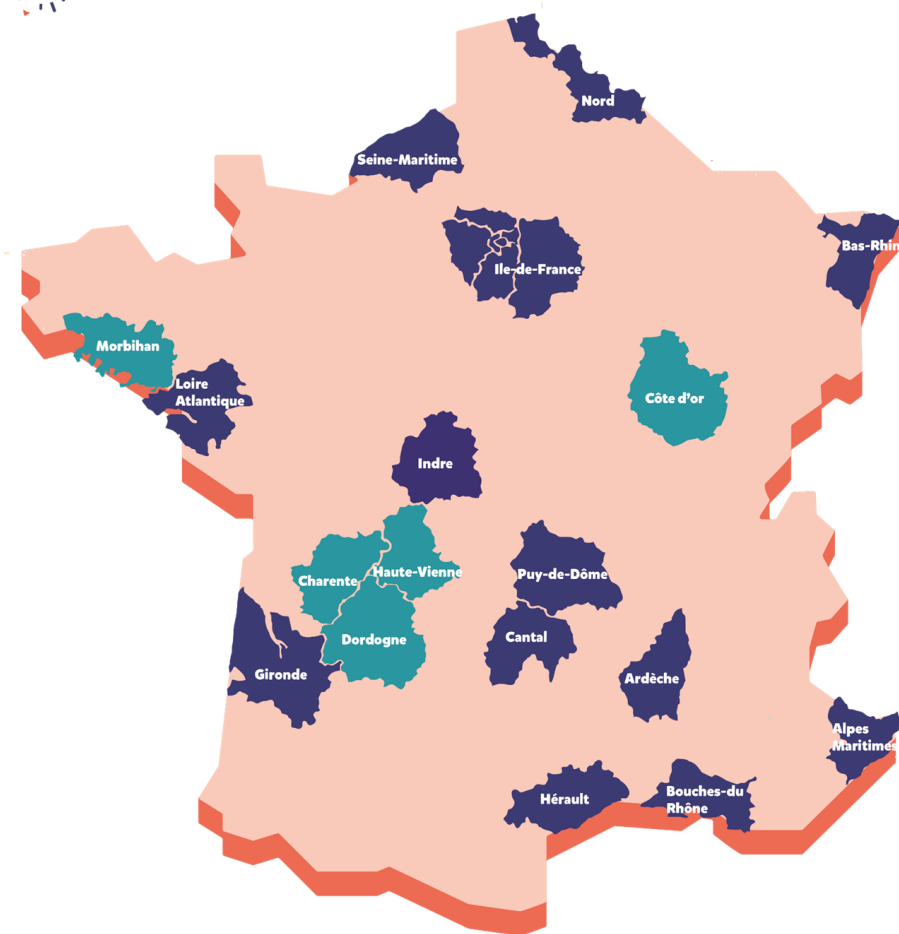


# Soliguide

La cartographie de la solidarité



# Collaboration Solinum x UDAF 36



■ Nouveaux territoires de déploiement Soliguide (2022)  
■ Territoires de déploiement Soliguide (2018-2021)



# Les comités Soliguide Indre



3 comités de pilotage  
3 comités opérationnels



1er copil : 6 octobre 2021  
2ème copil : 19 janvier 2022  
3ème copil : 29 avril 2022



1<sup>er</sup> coop : 8 décembre 2021  
2<sup>ème</sup> coop : 23 février 2022  
3<sup>ème</sup> coop : 7 septembre 2022

# 1<sup>er</sup> COPIIL : 6 octobre 2021



DDETSPP  
Conseil départemental  
ARS  
CAF 36  
CCAS de Châteauroux  
Solidarité Accueil  
UDAF 36  
Solinum

# 1<sup>er</sup> COPIIL : 6 octobre 2021



Présentation de la démarche Soliguide et du rétroplanning



144 fiches en attentes de validation



37 recherches sur les 3 derniers mois



37 comptes professionnels



182 structures référencées



46 organisations référencées

# 2<sup>ème</sup> COPIL : 19 janvier 2022

## Présentation des nouveautés de début d'année

L'annuaire professionnel

La nouvelle catégorie de services  
« Transport & Mobilité »



196 recherches du 1<sup>er</sup> au 31 janvier



241 structures référencées



188 fiches en attentes de validation

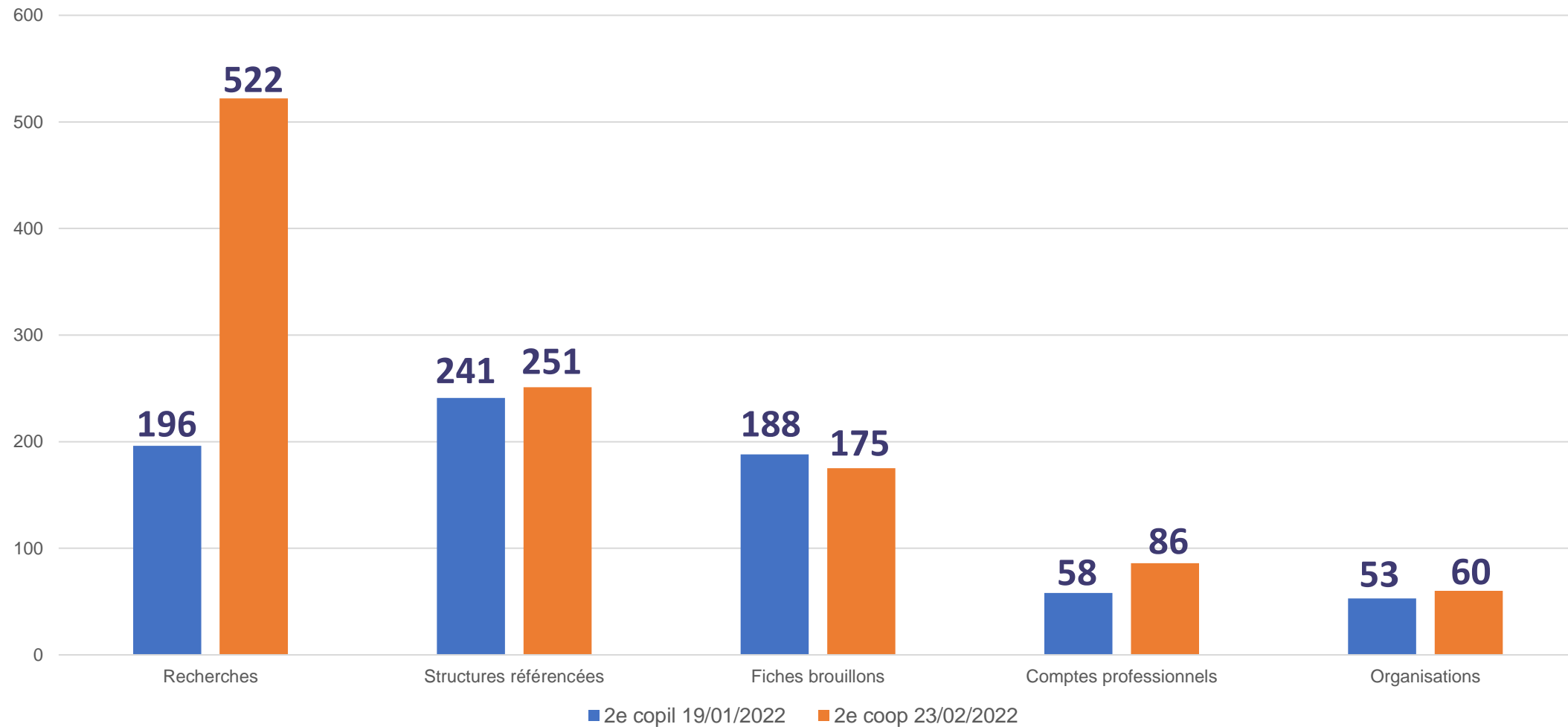


58 comptes professionnels



53 organisations référencées

# Données : COPIL 2 VS COOP 2



# 3<sup>ème</sup> COFIL : 29 avril 2022

## Présentation d'une nouvelle fonctionnalité

Le parcours mobile

## Présentation des résultats de la base de données

Nombre de fiches mises à jour depuis moins de  
3 mois : **97,65%**

### Retour de Solinum :

« La complétude des fiches est très bonne sur le territoire, on observe une qualité de la base de données et le taux de services référencés est très bon »



780 recherches du 1<sup>er</sup> au 30 avril



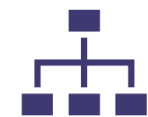
297 structures référencées



115 fiches en attentes de validation



218 comptes professionnels



104 organisations référencées



# Premier passage du Soliguide dans la presse

## Pauvreté : de plus en plus de familles en difficulté dans l'Indre

Publié le 23/06/2022 à 06:31 | Mis à jour le 03/10/2022 à 18:17



L'Udaf 36 a tenu sa première assemblée générale dans ses nouveaux locaux de la rue des Ingrains, à Châteauroux, où elle s'est installée en octobre dernier.

© Photo NR

## JUIN 2022

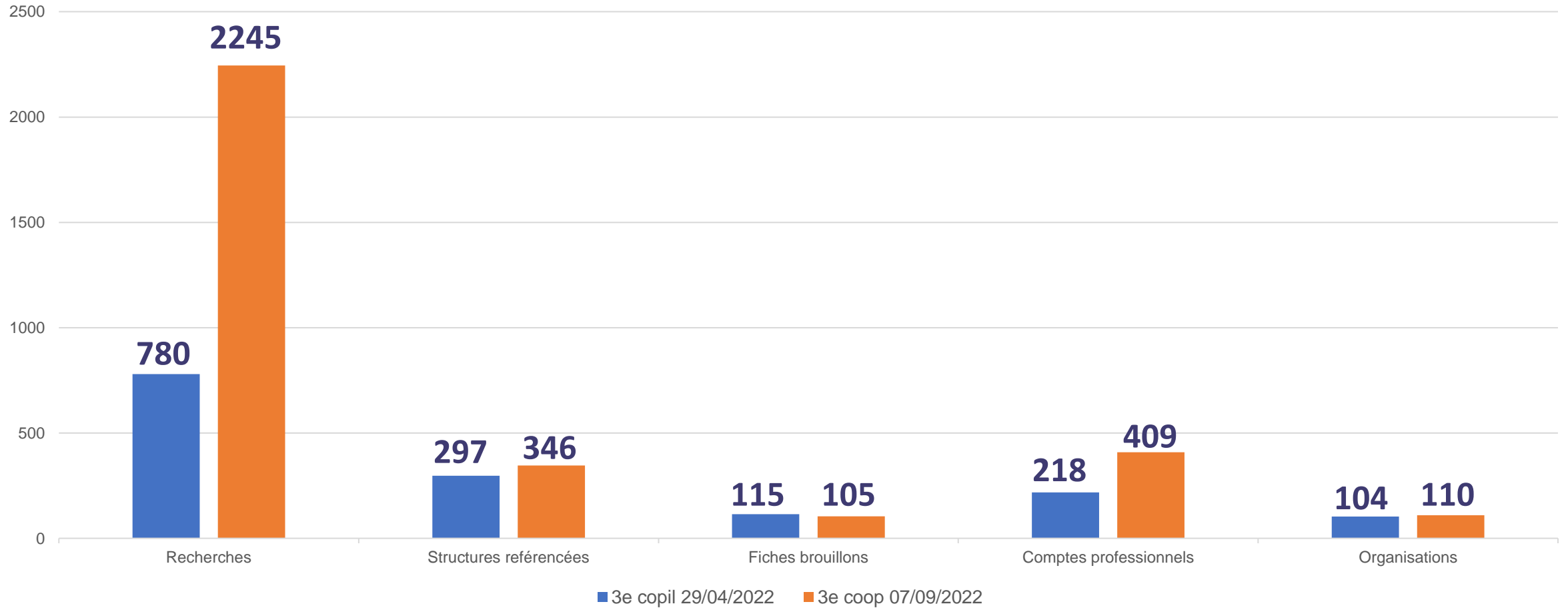
### Le « Soliguide », nouveauté 2021

Mis en place fin 2021, le « Soliguide » est une application qui répertorie toutes les dispositifs d'aide qui existent dans le département. Développé en partenariat avec l'association Solinum, **cet outil cible les plus défavorisés mais aussi les professionnels qui les accompagnent.** « Nous avons été la première association d'un département rural à s'engager dans ce dispositif prometteur », se réjouit le président de l'Udaf.

Le « Soliguide » apporte **une réponse à plus de 800 besoins de la vie quotidienne** (aide alimentaire, travail, logement, insertion, formation, transport, hygiène, santé, activités, technologie, etc.). « Depuis sa mise en service, l'application a déjà reçu plus de 700 visites, comptabilise Marie Merveille, chargée de projet à l'Udaf. C'est encourageant sachant que cet outil est encore très peu connu. »

Site internet : [soliguide.fr](http://soliguide.fr)

# Données : COPIL 3 VS COOP 3





# MISE A JOUR

# ETE



# Mise à jour été dans l'Indre

# 183

Structures à mettre à jour

# 181

Structures mises à jour avant la fin de l'été

# 98%

Structures mises à jour avant la fin de l'été

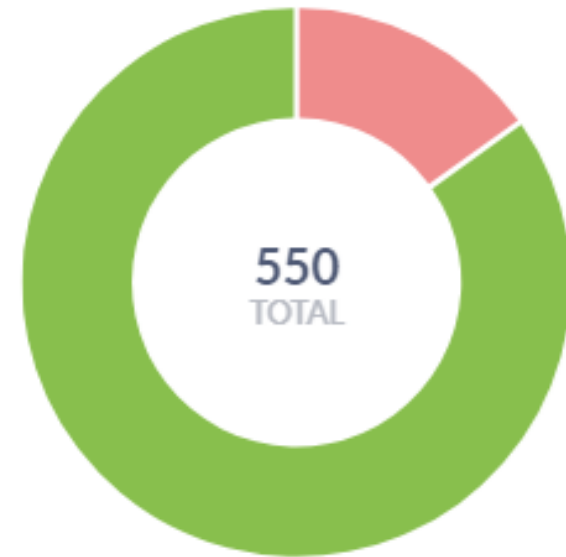
# Mise à jour été dans l'Indre

# 550

Services à mettre à jour pour l'été

Nombre de services ayant fermé au moins un jour pendant l'été

- Services fermés pendant l'été 14,9%
- Services ouverts pendant l'été 85,1%

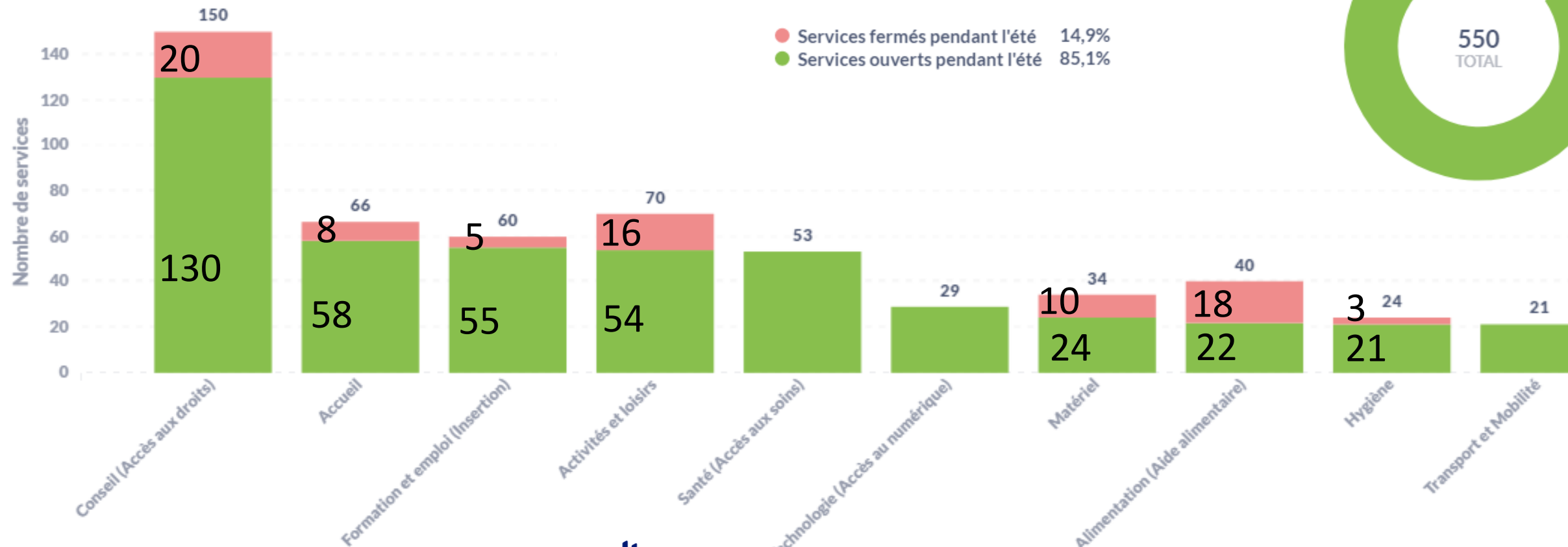


# Mise à jour été dans l'Indre

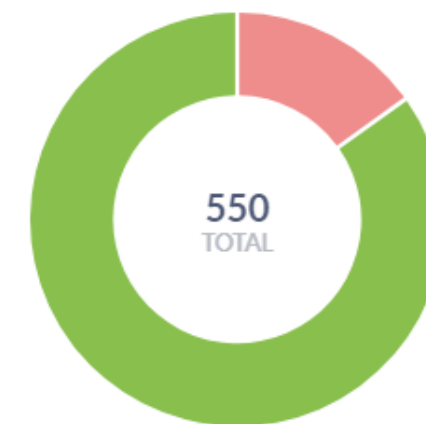
Taux de fermeture de la catégorie ou du service sélectionné.e via les filtres disponibles

Nombre de services fermés par catégorie pendant l'été

● Nombre de services ouverts ● Nombre de services fermés



● Services fermés pendant l'été 14,9%  
● Services ouverts pendant l'été 85,1%



# Mise à jour été dans l'Indre

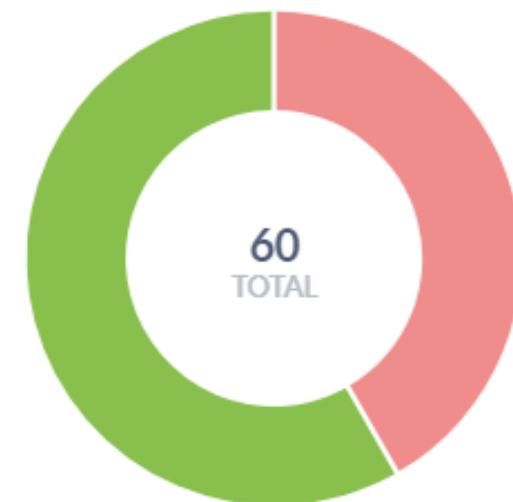
Services permettant de répondre à des besoins de premières nécessités (aide alimentaire, accueil de jour, douche, laverie, distribution de vêtements, épicerie sociale, bagagerie)

60

Nombre de services de l'urgence sociale à mettre à jour

Nombre de services de l'urgence sociale ayant fermé au moins un jour pendant l'été

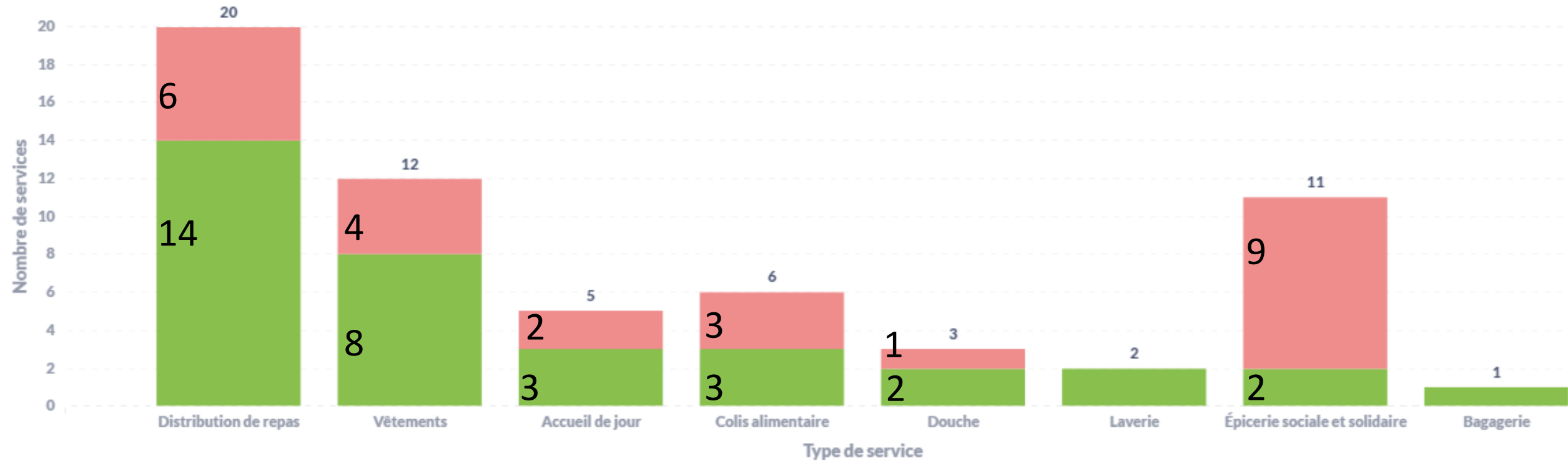
- Services de l'urgence sociale fermés pendant l'été 41,7%
- Services de l'urgence sociale ouverts pendant l'été 58,3%



# Mise à jour été dans l'Indre

Nombre de services de l'urgence sociale fermés pendant l'été

● Nombre de services ouverts ● Nombre de services fermés

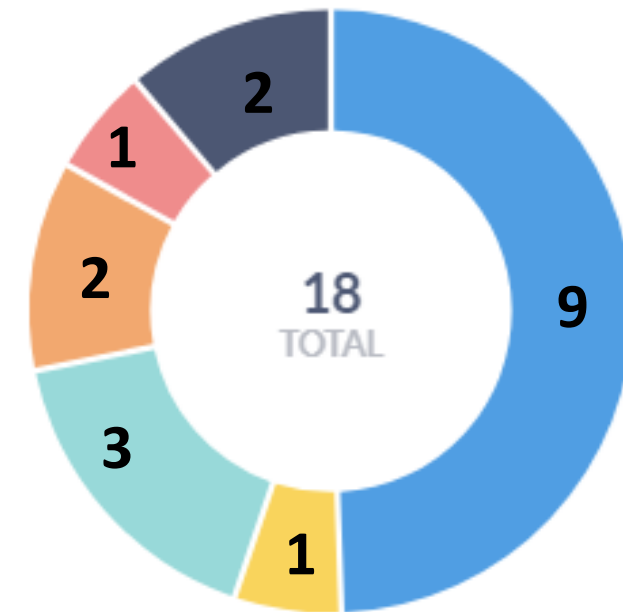




# Mise à jour été dans l'Indre

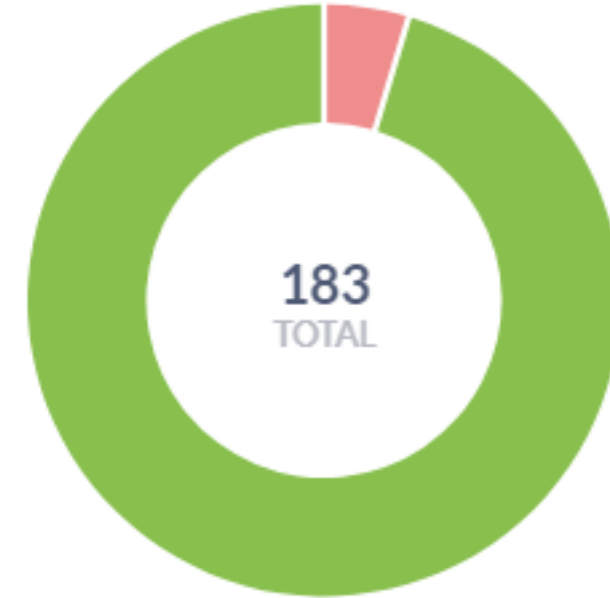
Durée de fermeture de la catégorie ou du service sélectionné.e via les filtres disponibles ⓘ

● Nombre de services fermés entre 11 et 20 jours	50,00%
● Nombre de services fermés entre 21 et 30 jours	5,56%
● Nombre de services fermés entre 3 et 10 jours	16,67%
● Nombre de services fermés entre 30 et 45 jours	11,11%
● Nombre de services fermés entre 45 et 60 jours	5,56%
● Nombre de services fermés les 2 mois de l'été	11,11%

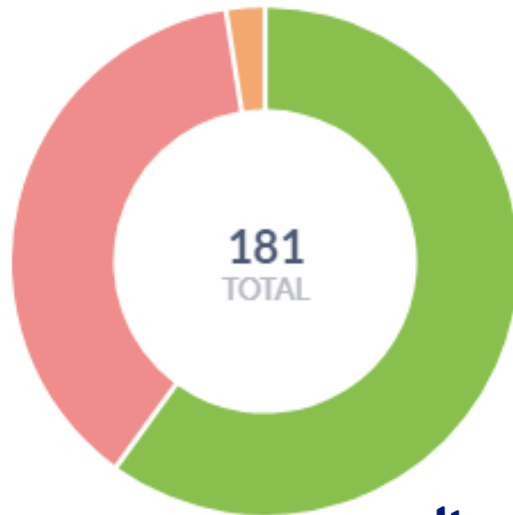
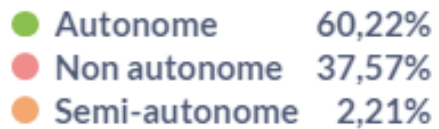


# Mise à jour été dans l'Indre

Pourcentage de fiches Soliguide ayant la possibilité de se mettre à jour en autonomie via leur compte professionnel



Pourcentage d'autonomie des mises à jour



# 3<sup>ème</sup> COOP : 7 septembre 2022

## Présentation d'une nouvelle fonctionnalité

### Le Dashboard

Permet de mesurer et quantifier l'utilisation du Soliguide et ainsi de relever les besoins concrets du public

## Présentation des résultats de la mise à jour été



2245 recherches du 1<sup>er</sup> au 30 septembre



346 structures référencées



105 fiches en attentes de validation



409 comptes professionnels

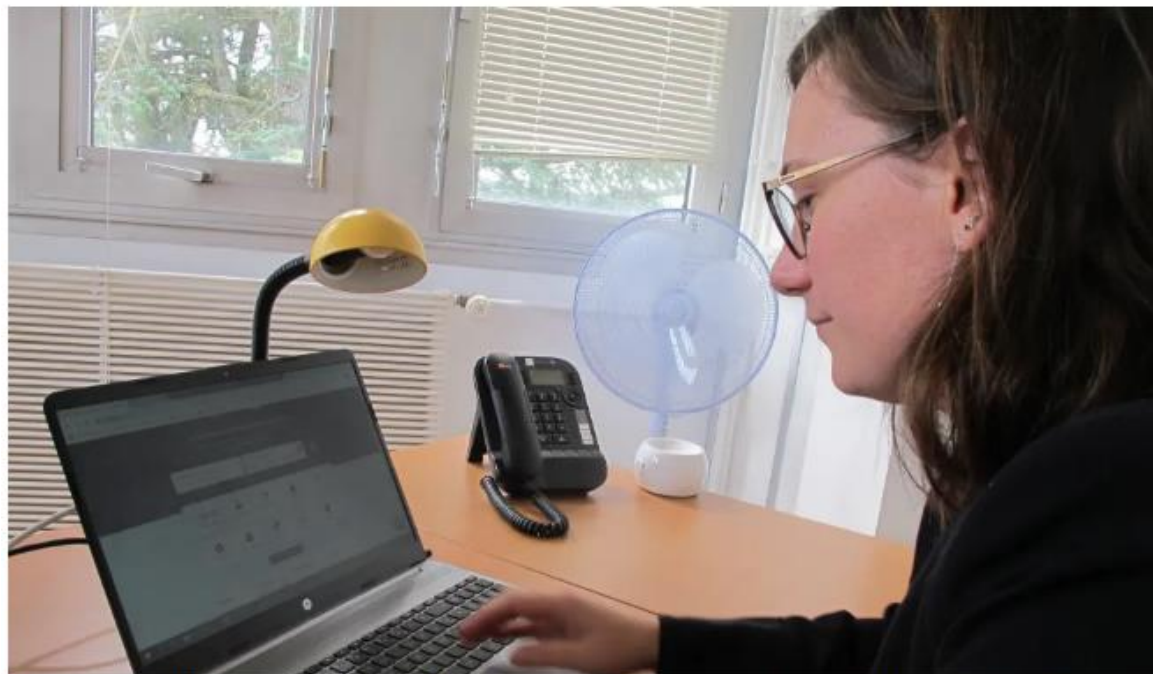


110 organisations référencées

# Second passage du Soliguide dans la presse

## L'Indre lance Soliguide, le répertoire numérique qui aiguille les publics en difficulté

Publié le 17/09/2022 à 06:30 | Mis à jour le 17/09/2022 à 06:30



Danaé Morin, de l'Udaf, a porté le projet Soliguide 36, une plateforme qui recense les services et lieux utiles aux publics en difficulté.

© Photo NR

## SEPTEMBRE 2022

Où se doucher, manger gratuitement, se soigner, s'habiller... Toutes ces questions trouvent désormais leur réponse sur une même application. Baptisée Soliguide, cette plateforme se présente comme un répertoire virtuel rassemblant l'ensemble des services et lieux pouvant venir en aide aux publics en difficulté.

Depuis quelques années, elle est développée dans les grandes agglomérations par la start-up Solinum. Il était initialement à destination des sans domicile fixe mais concerne désormais tous les publics à la recherche d'une aide.

### Pour la première fois sur un territoire rural

L'Indre est le premier territoire rural à s'en emparer. "Les services de la Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations avaient tenté d'établir ce type de répertoire sur un support papier mais se heurtaient à la difficulté des mises à jour indispensables. Ils nous ont donc appuyés pour développer ce projet de Soliguide via le dispositif France Relance (1)", résume Danaé Morin, coordinatrice du dispositif Cap Logement de l'Union départementale des associations familiales (Udaf 36).

### 230 structures déjà recensées

Une chargée de projet a été recrutée par l'Udaf pour recenser tous les services d'aide sociale de l'Indre et les rassembler sur cette plateforme. Environ 230 structures y sont déjà visibles et une cinquantaine sont en attente de validation.

Au total plus de 700 références peuvent ainsi être consultées au sein de onze rubriques : accueil/logement, activités, alimentation, conseil, formation et emploi, hygiène et bien-être, matériel, santé, spécialistes, technologie, transport/mobilité.

Chaque rubrique comprend une liste de lieux référencés avec pour chaque fiche, le détail des services proposés, l'adresse (avec un guidage Google Map pour s'y rendre), le numéro de téléphone d'un référent, les horaires d'ouverture, les bus et transports publics pouvant y mener.

# Troisième passage du Soliguide dans la presse

SEPTEMBRE 2022



Affiche de promotion de l'émission © Service de communication de Châteauroux Métropole.

## L'ÉCHO DES SANS VOIX

Présentée par Hugo Sastre

"L'écho des sans voix" donne la parole aux personnes éloignées des médias. L'émission permet à ces personnes de se réapproprier l'espace public via l'espace radiophonique. Les témoignages libèrent la parole et jouent un rôle de prévention, aident au recul des préjugés.

Une fois par mois, RCF en Berry ouvre ainsi son antenne à ceux qui souhaitent partager leur lutte contre des difficultés, leur expérience de reconstruction, de la blessure à l'équilibre.

*Rendez-vous tous les quatrièmes mardis du mois à 19h30, le mercredi suivant à 11h30 et le samedi suivant à 10h30.*



## La Mission Locale de Châteauroux, un soutien pour les étudiants

27.09.2022

# Soliguide dans l'Indre à ce jour



1024 services référencés  
800 en lignes / 224 en attentes de validation



387 structures référencées



11 613 recherches depuis le  
26 mars 2021



124 fiches en attentes de validation



117 organisations référencées



1966 recherches du 1er au 26 octobre



438 comptes professionnels



# SERVICES

# Les services dans l'Indre

**800**  
services en ligne

## Nombre de services par ville

^ Ville	^	Nombre de services
Châteauroux		294
Le Blanc		106
Issoudun		76
Argenton-sur-Creuse		36
La Châtre		35
Valençay		28
Buzançais		25
Levroux		22
Châtillon-sur-Indre		19
Vatan		19
Chabris		18
Aigurande		13
Villedieu-sur-Indre		11
Déols		10
Mézières-en-Brenne		9
Reuilly		9



# Les services dans l'Indre

Modalités d'accueil des services ⓘ

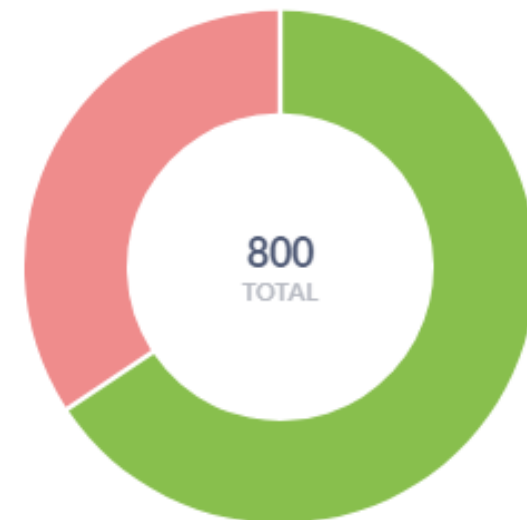
● Exclusif	16,5%
● Inconditionnel	68,3%
● Inconditionnel adapté	15,3%



- Service avec un accueil **inconditionnel** : La structure accueille tout type de public
- Service avec un accueil **inconditionnel adapté** : La structure est davantage adaptée pour accueillir un ou des type.s de public.s mais son accueil reste inconditionnel
- Service avec un accueil **exclusif** : La structure est spécialisée dans l'accueil d'un ou de plusieurs type.s de public.s en particulier (Ex: femmes / réfugiés / mineurs etc..)

Nombre de service par modalités d'accès

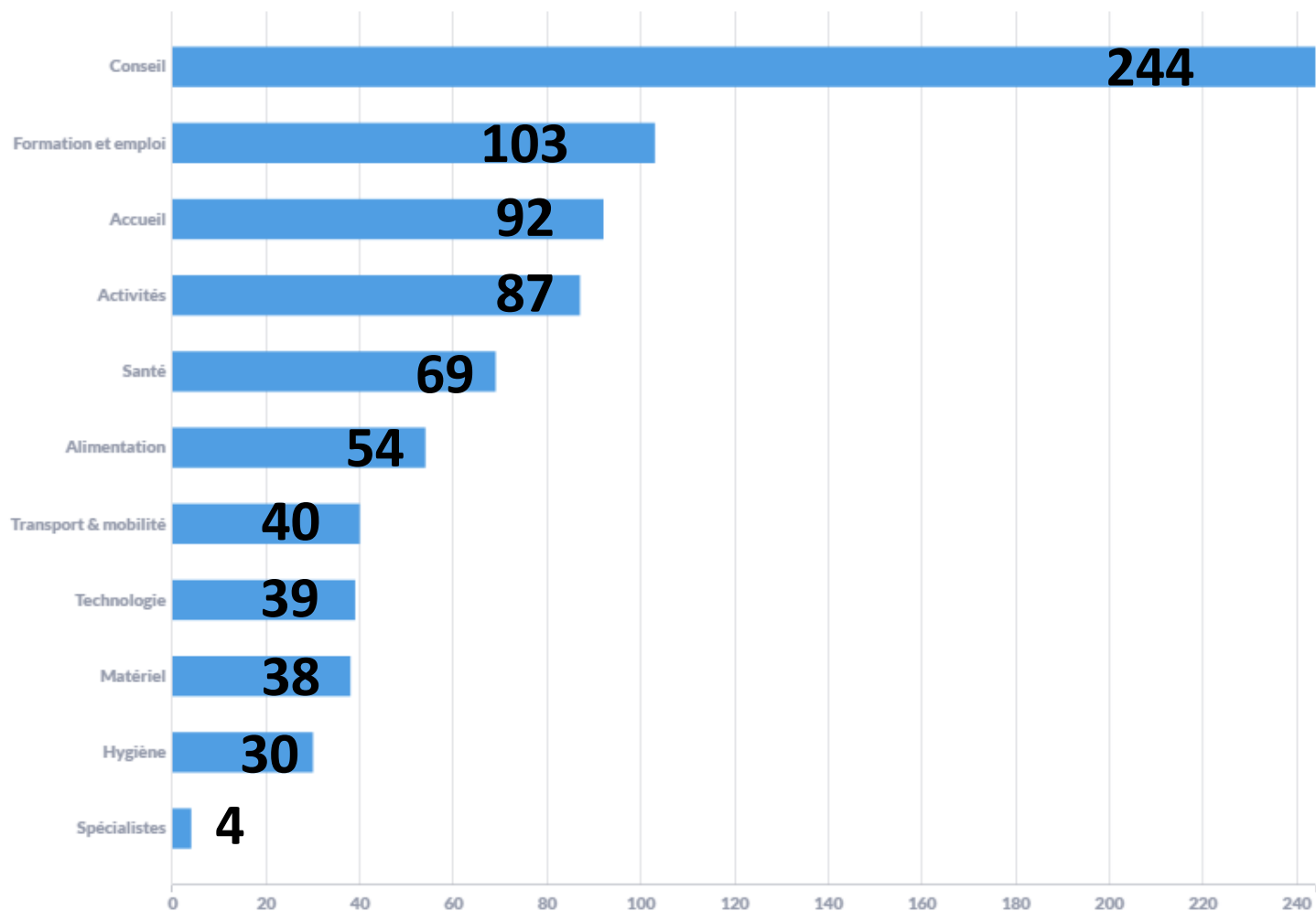
● Accès pour tous	65,8%
● Accès restreint	34,3%



- Service avec un **accès pour tous** : Accueil inconditionnel, aucune condition particulière pour accéder au service.
- Service avec un **accès restreint** : L'accès au service se fait au moins sur l'une des trois conditions suivantes : orientation, inscription, rendez-vous.

# Les services dans l'Indre

Nombre de services par catégorie



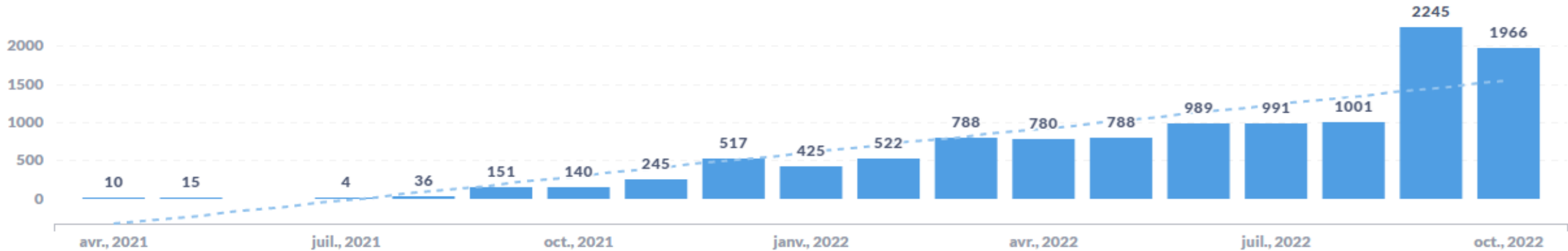
Nombre de services référencés sur Soliguide par thématiques

Catégorie	Nombre de services
Conseil administratif	83
Accompagnement social	79
Activités diverses	63
Accompagnement à l'emploi	52
Permanence juridique	32
Conseil logement	29
Insertion par l'activité économique	27
Point d'information	24
Aide à la mobilité	23
Distribution de repas	23
Espace famille	21
Hébergement à long terme	20
Magasin solidaire	20
Ordinateur	18
Activités sportives	16
Dépistage	16

Lignes 1-16 parmi 55

# Évolution du nombre de recherches depuis le 26 mars 2021

Évolution du nombre de recherches depuis le 26 mars 2021





# RETOURS D'EXPERIENCES