

# Maltraitance



## 1. Comprendre et arrêter la maltraitance





**La maltraitance est un sujet sensible pour tous,**  
pour les personnes accompagnées  
et pour les personnes qui s'occupent d'elles.

**L'objectif de SantéBD est d'expliquer  
de façon compréhensible et accessible**

les situations de maltraitance  
visibles ou invisibles,  
volontaires ou involontaires.

**Toute personne qui subit une maltraitance  
ressent de la violence.**

**Mieux comprendre  
permet d'agir contre la maltraitance.**

**SantéBD conseille de lire cette fiche avec un accompagnant.**  
Cette BD illustre beaucoup de situations différentes.  
Cette BD peut être utilisée en entier ou en partie.

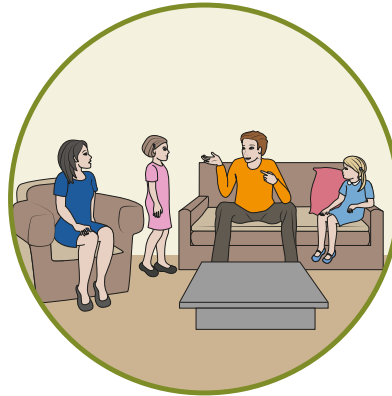


# Partout où je vais, je rencontre des gens

Le plus souvent, tout se passe bien.

Par exemple, quand :

● je suis en famille,



● je travaille,



● je fais des courses,



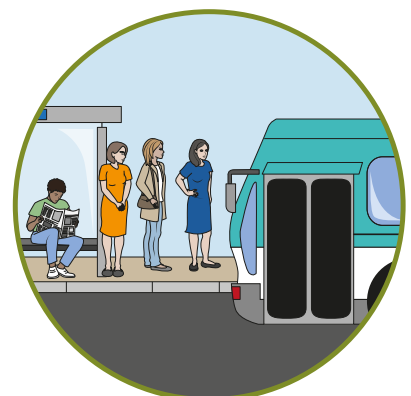
● je me promène,



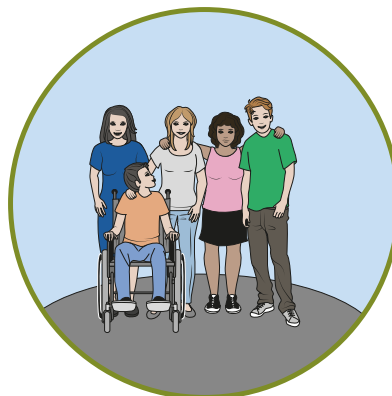
● je fais la fête,



● je prends  
les transports,



● je suis avec  
des amis.



## Parfois, je peux rencontrer des personnes violentes.

### ● Il y a plusieurs sortes de violences.

**La violence peut être psychologique.**

Par exemple : rejeter quelqu'un.



**La violence peut être sexuelle.**

Par exemple : violer quelqu'un.



**La violence peut être verbale.**

Par exemple : hurler.



**La violence peut être physique.**

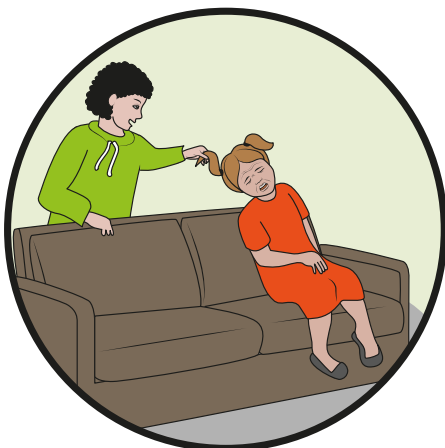
Par exemple : gifler.



### ● La violence peut arriver partout.

Par exemple :

chez moi,



dans la rue,



dans un groupe d'amis.



Dans la vie, on peut avoir besoin d'une autre personne.



Par exemple :

- un enfant peut avoir besoin d'un parent,



- une personne âgée peut avoir besoin d'une aide à domicile,



- des élèves peuvent avoir besoin de leur professeur,



- des employés peuvent avoir besoin de leur patron,



- une personne malade peut avoir besoin d'un soignant,



- une personne en fauteuil peut avoir besoin d'un aidant.

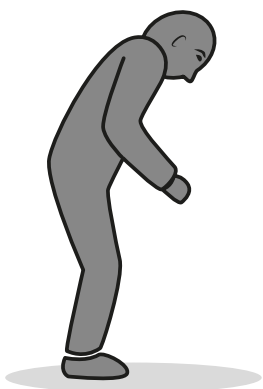


# La maltraitance, c'est quoi ?

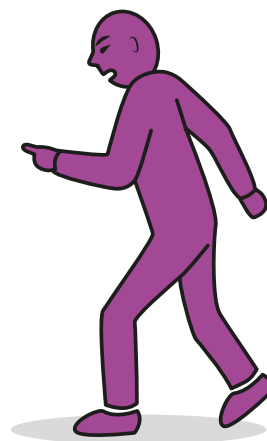
Une personne est maltraitée quand la personne qui s'occupe d'elle est violente.



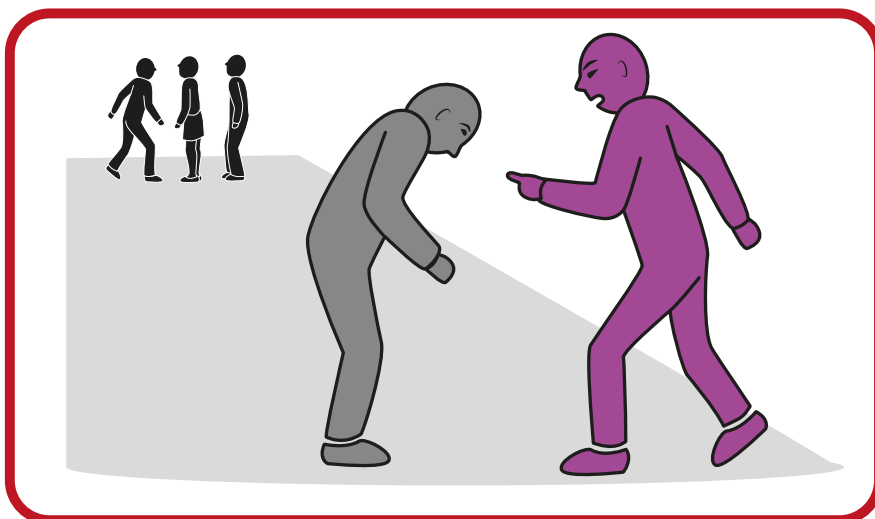
Personne maltraitée,  
victime de violence.

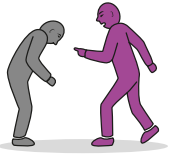


Personne violente.



- La maltraitance se passe souvent quand les deux personnes sont seules.





La maltraitance peut se passer, par exemple :

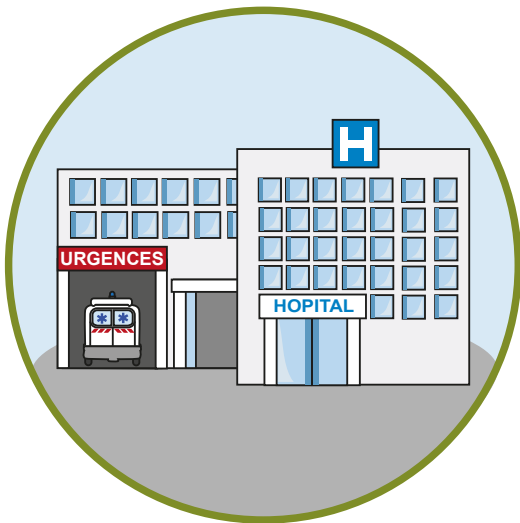
● à la maison,



● dans un établissement,



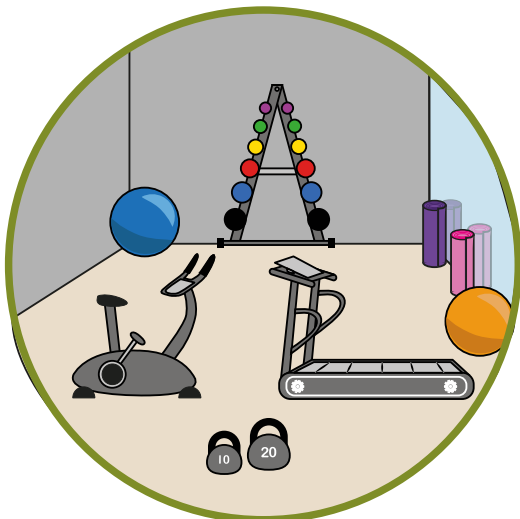
● à l'hôpital,



● au travail,



● au sport,



● dans un lieu religieux.





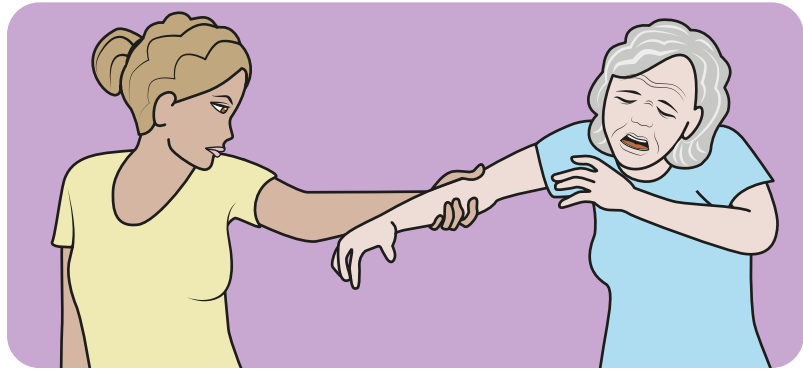
## La maltraitance est souvent volontaire.

- Il y a plusieurs sortes de maltraitance :

**violence physique,**



Par exemple, faire mal à une personne.



**violence sexuelle,**



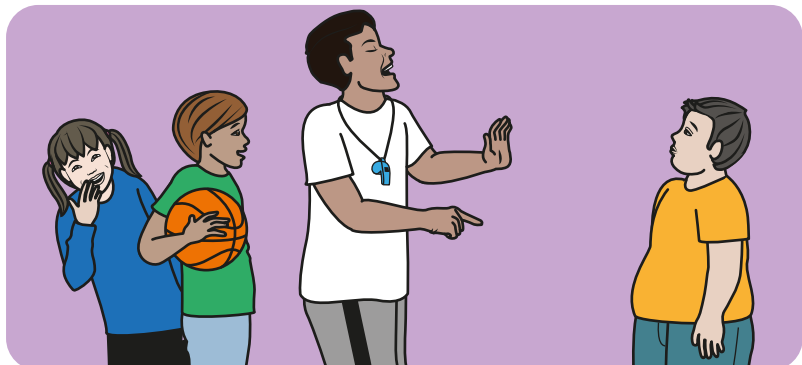
Par exemple, obliger une personne à l'embrasser.



**violence psychologique,**



Par exemple, se moquer du corps d'une personne.



**violence matérielle.**



Par exemple, voler l'argent d'une personne.



## La maltraitance peut aussi être involontaire.

C'est quand même de la violence.

- **Parfois la personne qui aide ne sait pas comment faire.**

Par exemple, elle ne sait pas que l'autre personne a besoin d'une cuillère adaptée pour manger.



- **Parfois la personne qui aide n'a pas le temps de bien faire.**

Par exemple, elle n'a pas le temps d'installer l'autre personne aux toilettes.



Pour plus d'information, voir la BD  
**2. Les différentes sortes de maltraitance.**

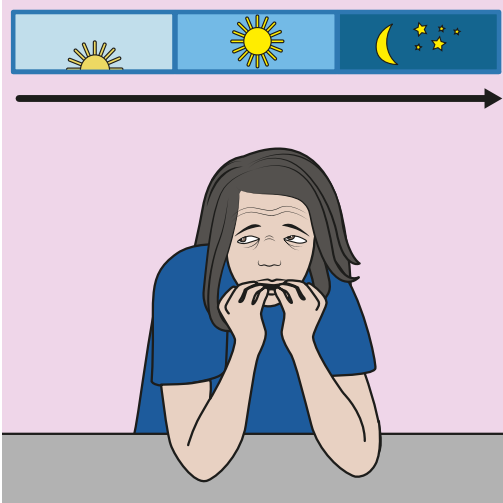


# Qu'est-ce je ressens quand je suis victime de violence ?

Quand je suis victime de violence, je me sens mal.

Par exemple :

- j'ai peur tout le temps,



- j'ai peur de rencontrer la personne violente,



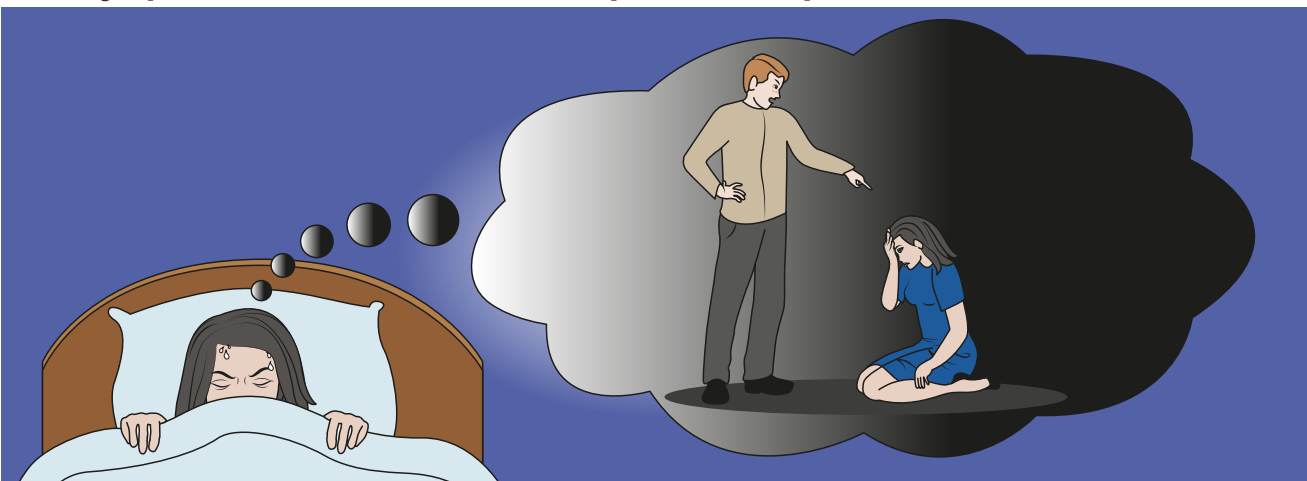
- je fais pipi sur moi,  
Avant je ne faisais pas ça.



- je dors moins bien,



- je fais des cauchemars  
ou je pense très souvent à une personne qui a été violente.



## Mon comportement peut changer.

Par exemple :

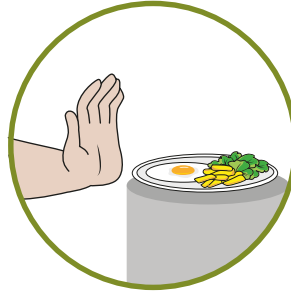
- **je n'ai plus envie de rien,**  
Je ne veux plus :



jouer,



manger,



regarder un film.



- **je ne ressens plus rien,**



- **je peux aussi être très agitée et taper,**  
je ne sais pas pourquoi je fais ça,



- **je suis triste souvent.**



# Quand je suis victime de violence, qu'est-ce que je peux faire ?

Je préviens une personne qui peut me défendre.

Par exemple :

une assistante sociale,



ou ma famille,



ou un ami, un voisin,



ou un éducateur,

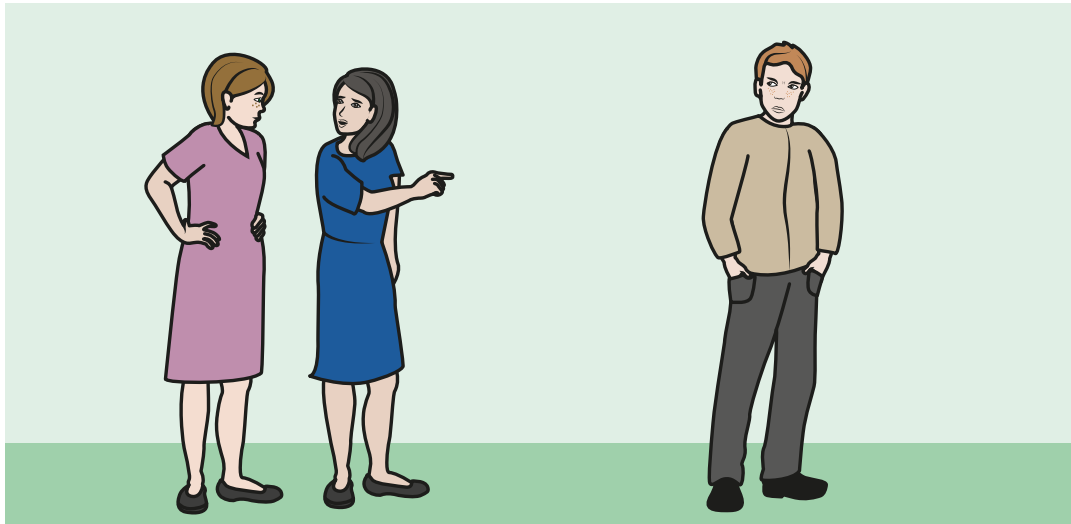


ou un soignant, un psy,



ou la police.





● Je peux avoir peur de dire que je suis maltraitée.

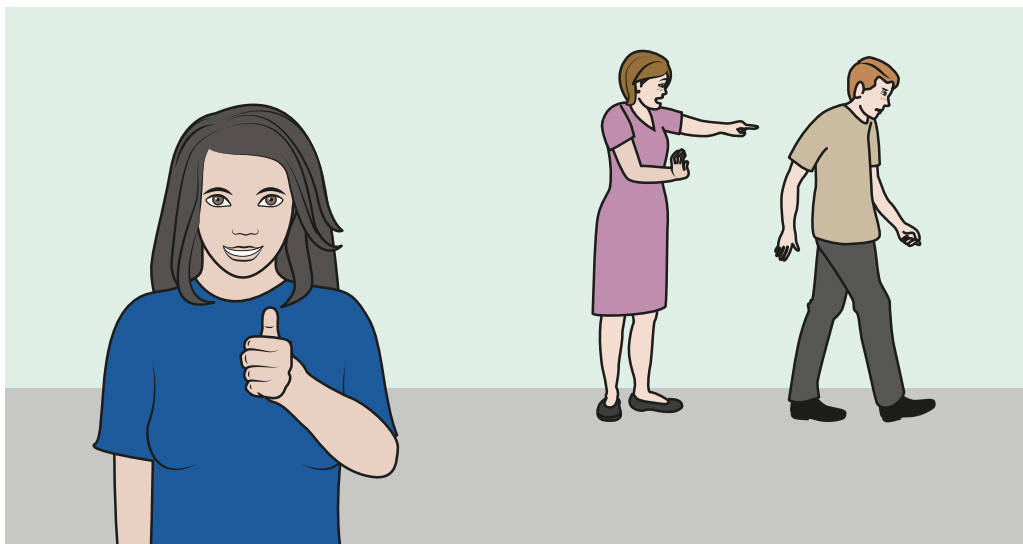
J'ai peur de faire de la peine à la personne violente.

J'ai peur que la personne me maltraite encore plus.



● Il faut en parler pour que les choses changent.

Je me sentirai mieux.



## Il y a aussi des services d'aide au téléphone.

Je peux appeler,

ou une personne  
peut appeler pour moi.



- **Le numéro 3977 : pour les personnes âgées et les adultes en situation de handicap, victimes de violence.**



Ce numéro est accessible aux personnes malentendantes.

Par exemple, quand une personne maltraite une vieille dame.





- **Le numéro 3919 : pour les femmes victimes de violence.**

Par exemple, quand un homme tape sa femme.



- **Le numéro 119 « Enfance en danger » : pour les enfants et les ados victimes de violence.**

Par exemple, quand un parent tape son enfant.



- **Le numéro 0800 235 236 « Fil santé jeunes » : pour les jeunes de 12 à 25 ans, victimes de violence.**

Par exemple, quand un professeur se moque souvent d'un élève.





**Si je me sens en danger, je contacte un numéro d'urgence.**

**Il y a plusieurs numéros d'urgence : le 15, le 17, le 18, le 112 et le 114.**

J'appelle toute seule,



ou je peux me faire aider.



**Ces numéros peuvent m'envoyer :**

le SAMU,



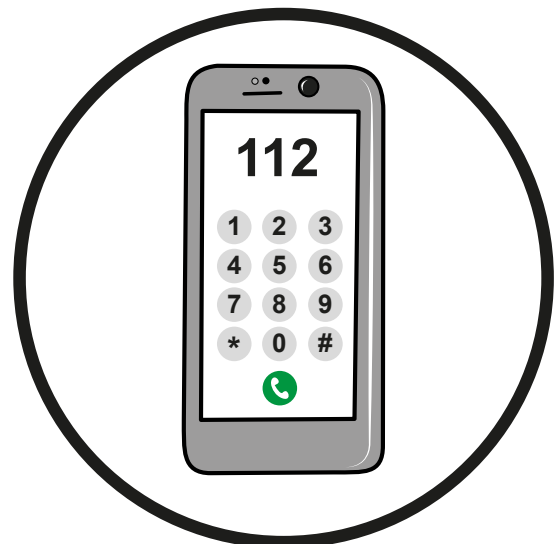
ou la police,



ou les pompiers.



- **Si je peux m'exprimer au téléphone : j'appelle le 112 le 15, le 17 ou le 18.**





● Si je ne peux pas m'exprimer au téléphone, je contacte le 114.

## 1. Je peux contacter le 114 par SMS.



## 2. Je peux contacter le 114 en vidéo.

Avec l'application « Urgence114 », sur mon smartphone ou ma tablette.

Ou sur le site internet.  
[www.appe1.urgence114.fr](http://www.appe1.urgence114.fr)



Je choisis mon mode de communication :



Vidéo LSF



Texte / Voix



Aphasique / Pictos



Je vois sur l'écran la personne qui va me comprendre et m'aider.





● La personne violente peut :

être renvoyée de son travail,



payer une amende,



aller en prison.



# Si une personne est victime de violence, qu'est-ce que je peux faire ?

Je parle avec cette personne.

- Je l'écoute et je la crois.



Si elle est d'accord, je l'aide.

- Je peux lui donner les numéros pour trouver de l'aide.



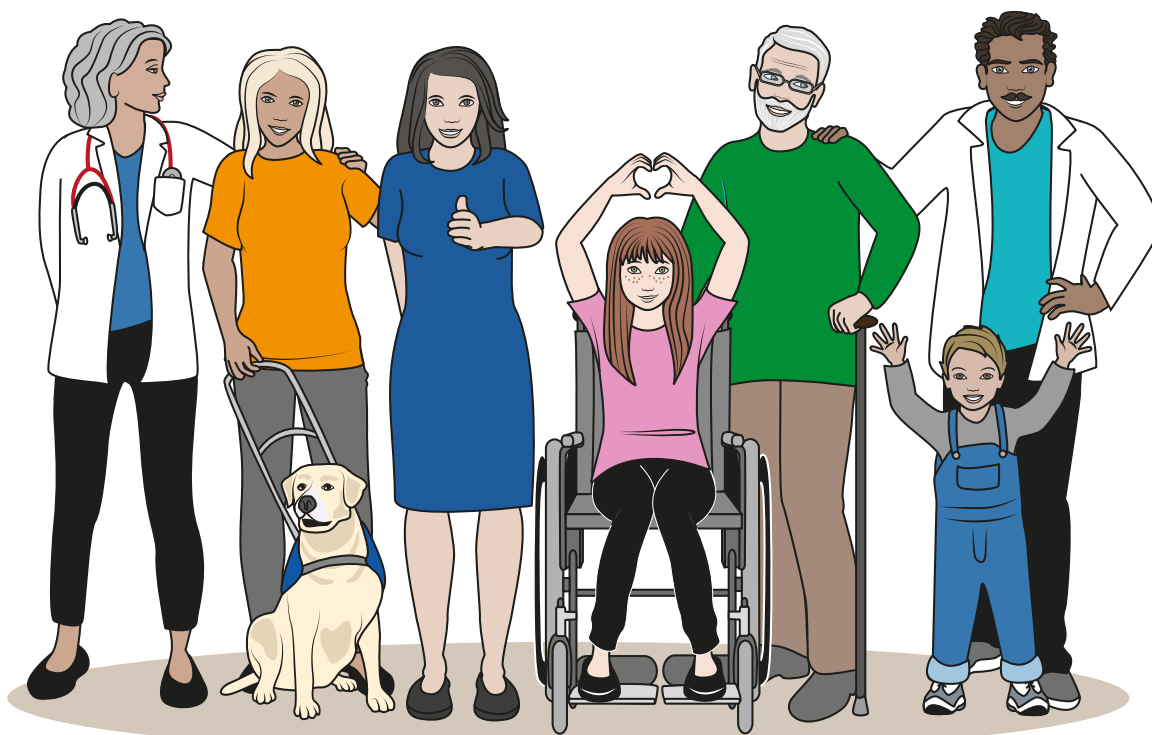
- Je peux appeler pour elle.



- Je peux l'aider à en parler à quelqu'un.



# J'agis contre la maltraitance et la violence



Soutenu  
par



MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS,  
DE L'AUTONOMIE  
ET DES PERSONNES  
HANDICAPÉES

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Cette BD a été conçue dans le cadre des travaux menés par  
**la commission pour la lutte contre la maltraitance  
et la promotion de la bientraitance.**





## Avec SantéBD, je comprends la santé !



### SantéBD explique la santé avec des dessins et des mots simples

Plus de 60 thèmes de santé déjà disponibles.

- Je **prépare** mes rendez-vous médicaux
- Je **communique** mieux avec les professionnels de santé
- Je **comprends** les messages de prévention
- Je **décide** avec mon docteur et mes proches

### SantéBD est disponible gratuitement

- sur le site internet [www.santebd.org](http://www.santebd.org)



- 1 Je choisis le thème de la BD

- 2 Je personnalise ma BD

Je peux choisir mon personnage,  
en fonction de mon âge et de mes difficultés.



- 3 Je regarde ou je télécharge la BD

- sur la chaîne SantéBD  YouTube

### SantéBD est créé par l'association **coactis**<sup>santé</sup>

en partenariat avec de nombreux acteurs du monde de la santé et du handicap.  
L'association s'engage en faveur de l'accès aux soins pour tous.

Tous droits de reproduction, de représentation et de modification réservés sur tout support dans le monde entier.  
Toute utilisation à des fins autres qu'éducative et informative et toute exploitation commerciale sont interdites.  
Les illustrations sont de Frédérique Mercier. @Coactis Santé-SantéBD [contact@santebd.org](mailto:contact@santebd.org)

### Merci à nos partenaires



ARS Bourgogne-Franche-Comté  
ARS Corse / ARS Grand Est  
ARS Hauts-de-France / ARS Normandie  
ARS Nouvelle-Aquitaine / ARS Occitanie



Les outils SantéBD sont relus par des personnes avec un handicap intellectuel et respectent les règles européennes du « Facile à lire et à comprendre » (FALC). Ces règles permettent de rendre l'information accessible à tous.

© Logo européen Facile à lire : Inclusion Europe.

Plus d'informations sur le site [www.inclusion-europe.eu/easy-to-read](http://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read)